



AVISO DE PRIVACIDAD

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

En cumplimiento con lo establecido por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y su Reglamento, **APÚNT@ME AHORA, S.A. DE C.V.** (en adelante **"APÚNT@ME"**) con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma No. 296, Suite 1400, Piso 14, Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06600. Hace de su conocimiento la política de privacidad y manejo de datos personales, en la que en todo momento se buscará que el tratamiento de los mismos sea legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad de los mismos.

DATOS PERSONALES Y FINANCIEROS QUE RECOPIAMOS

"APÚNT@ME" podrá recabar los siguientes:

DATOS PERSONALES

- Datos de Identificación: Nombre, firma autógrafa, datos de identificación oficial, registro federal de contribuyentes (RFC), lugar y fecha de nacimiento, edad, nacionalidad.
- Datos de Contacto: Domicilio, correo electrónico, teléfono fijo y teléfono celular.

DATOS PERSONALES FINANCIEROS:

- Datos de tarjeta de crédito: Nombre del Titular, número de tarjeta, el código de seguridad de la tarjeta (CVV), fecha de vencimiento y domicilio donde se recibe el estado de cuenta.
- Historial Crediticio: Obtenido a través de consulta a Sociedades de Información Crediticia, personas morales con las que **"APÚNT@ME"** celebre contrato de prestación de servicios con cláusulas y medidas de protección de Datos Personales.

Los cuales no son considerados como datos sensibles de conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

CONSENTIMIENTO DE PRIVACIDAD

Al momento de contratar los productos que ofrece **"APÚNT@ME"**, reconoces que:

- Se te ha dado a conocer el presente Aviso de Privacidad;
- Entiendes y estás de acuerdo con los términos establecidos en éste Aviso de Privacidad; y
- Otorgas tu Consentimiento para el Tratamiento de tus Datos Personales conforme al mismo.

Si **"APÚNT@ME"** requiere tratar tus Datos Personales Financieros, recabará tu Consentimiento expreso mediante la celebración del Contrato de Mediación correspondiente (el "Contrato"), ya sea de forma impresa o por medios electrónicos.

De acuerdo a la Ley, **"APÚNT@ME"** no requiere tu Consentimiento para Remitir o Transferir tus Datos Personales y/o Datos Personales Financieros en los siguientes casos:

- Cuando esté previsto en una ley o tratado en los que México sea parte;
- Cuando la Transferencia o Remisión se realice hacia sus sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas de **"APÚNT@ME"**, que operen bajo procesos y políticas de protección de Datos Personales similares a las de **"APÚNT@ME"**;
- Cuando sea necesario por virtud del cumplimiento de un contrato celebrado o por celebrar en intereses del Titular por **"APÚNT@ME"**;
- Cuando sea necesario o legalmente exigido para la salvaguardar el interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- Cuando sea preciso para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial;
- Cuando sea preciso para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre el Titular y **"APÚNT@ME"**;
- Cuando los Datos Personales se sometan a un procedimiento previo de disociación;
- Los datos figuren en fuentes de acceso público;

- Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes;
- Sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios, mientras el titular no esté en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente;
- Se dicte resolución de autoridad competente.

Podrás solicitar el ejercicio de tus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (“DERECHOS ARCO”), así como la Revocación de tu Consentimiento de conformidad con los términos descritos en las Secciones denominadas, “DERECHOS ARCO” y “REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO”, del presente Aviso de Privacidad.

“**APÚNT@ME**” conservará su información personal durante el tiempo que su cuenta esté activa; según sea necesario para proporcionarle productos o servicios; según sea necesario para los fines descritos en esta Política o en el momento de la recopilación; según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales (por ejemplo, para respetar el rechazo), resolver conflictos y aplicar nuestros acuerdos, o en la medida permitida por la ley.

Al final del período de conservación, “**APÚNT@ME**”, eliminará su Información personal de la forma programada para asegurarse de que no se puede reconstruir ni leer.

FINALIDADES PRIMARIAS

Los Datos Personales y/o Datos Personales Financieros que recaba “**APÚNT@ME**”, serán utilizados para cumplir con las obligaciones previstas en el Contrato y llevar a cabo la prestación de los servicios, señalando de manera enunciativa más no limitativa:

- Para proporcionar servicios de Atención al Cliente y Soporte Técnico, ya sea por nuestros canales de ventas o distribuidores autorizados, incluyendo la facturación, presentación de servicios, registro y gestión de servicios ya sean técnicos, de valor agregado y/o contenido.
- Para informar sobre cambios en los servicios solicitados, actualizaciones, ofertas comerciales, precios, disponibilidad, facturación y condiciones de pago de los mismos.
- Para llevar a cabo las actividades, trámites y gestiones necesarios para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la prestación de nuestros servicios.
- Para verificar los datos de la tarjeta de crédito proporcionada para realizar el pago de los servicios solicitados.
- Para identificar plenamente al Titular que proporciona los Datos Personales.
- Para prevenir, detectar e investigar actividades potencialmente prohibidas o ilegales, como el fraude, y hacer cumplir nuestros términos (por ejemplo, determinar si resulta elegible para un período de prueba gratis);
- Para cumplir con las obligaciones que las leyes aplicables imponen a “**APÚNT@ME**” y sus compañías filiales o subsidiarias, ya sean presentes, o aquellas que se constituyan o adquieran en el futuro, tanto a nivel nacional, como internacional.

FINALIDADES SECUNDARIAS

Al momento de proporcionar tus Datos Personales y/o Datos Personales Financieros, se autoriza a “**APÚNT@ME**” a tratarlos directamente o a través de sus filiales o subsidiarias, ya sean presentes, o aquellas que se constituyan o adquieran en el futuro, tanto a nivel nacional, como internacional, Encargados o Terceros, para fines mercadotécnicos, estadísticos, promocionales, publicitarios, informativos o de prospección, para actividades de cobranza, encuestas de calidad, estudios demográficos, reportes internos, reportes externos de marketing y analítica.

TRANSFERENCIAS

Transferimos su información para determinados propósitos, de la siguiente manera:

PROVEEDORES DE SERVICIOS: Usamos otras empresas, agentes o contratistas (“**PROVEEDORES DE SERVICIOS**”) para que presten servicios en nuestro nombre o para que nos ayuden en la prestación del servicio. Por ejemplo, contratamos proveedores de servicios para ofrecer servicios de marketing, comunicaciones, infraestructura y servicios de TI, que personalizan y mejoran nuestro servicio, procesan las transacciones de las tarjetas de crédito y de otras formas de pago, brindan atención al cliente, cobran deudas, analizan y mejoran los datos, incluida la información relativa a la interacción de nuestros usuarios con nuestro sitio web, y procesan nuestras encuestas de consumo. En el transcurso de la prestación de dichos servicios, estas empresas pueden tener acceso a su información personal o de otro tipo. No las autorizamos para que usen o transfieran su información personal, al menos que esté relacionada con los servicios que proporcionan, garantizando lo anterior, mediante la celebración de contratos con dichas empresas, que contienen en todo momento, cláusulas de protección de datos personales y confidencialidad de la información.

“**APÚNT@ME**” y sus “**PROVEEDORES DE SERVICIOS**” tendrán la facultad discrecional de transferir información personal cuando se consideren razonable que dicha transferencia sea necesaria para (a) cumplir con cualquier legislación, reglamentación, proceso legal o solicitud gubernamental correspondiente; (b) hacer cumplir términos de uso correspondientes, incluida la investigación de posibles infracciones; (c) detectar, prevenir o abordar actividades ilegales o presuntamente ilegales (incluidas las de pago fraudulento), problemas de seguridad o técnicos; o (d) proteger de daño contra los derechos, la propiedad o la seguridad de “**APÚNT@ME**”, sus usuarios o el público, según lo requiera o permita la ley.

TRANSFERENCIAS DE NEGOCIOS: En relación con una reorganización, reestructuración, fusión o venta, o cualquier otra transferencia de bienes, nosotros transferiremos la información, incluida la personal, a condición de que el destinatario se comprometa a respetar su información personal de conformidad con nuestro Aviso de privacidad.

AVISO DEL USO DE COOKIES

“**APÚNT@ME**” utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de su sitio web, incluyendo su experiencia cuando navega por dichos sitios. Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies.

Las cookies pueden recopilar información, incluido un identificador único, las preferencias del usuario, la información del perfil, la información de los miembros, y el uso general y la información estadística de volumen. Las cookies también se pueden utilizar para recopilar datos de uso del sitio web específicos, proporcionar personalización del canal electrónico o llevar a cabo y medir la efectividad de la publicidad, en base a lo estipulado en el presente documento. Algunas cookies pueden permanecer en las computadoras de los usuarios después de salir del sitio web. Aunque la mayoría están configuradas para que caduquen en un plazo de 1-24 meses desde su última visita al sitio web que establece la cookie, es posible que otras no caduquen debido a su naturaleza, como las cookies que recuerdan sus preferencias para el rechazo.

El explorador puede proporcionarle información y control sobre las cookies. Puede configurar su explorador para que le avise cuando se va a utilizar una cookie y, de este modo, aceptar o rechazar la cookie. También puede configurar el explorador para que rechace todas las cookies o acepte solamente las cookies devueltas a los servidores de origen. Por lo general, los usuarios pueden desactivar la función de cookies de su explorador sin que afecte a su capacidad de utilizar el sitio, excepto en algunos casos en los que las cookies se utilizan como una función esencial de seguridad necesaria para la finalización de la transacción. Sin embargo, las cookies son importantes para que un sitio funcione correctamente. Desactivarlas puede afectar al rendimiento e interferir en las funciones y personalizaciones del sitio web.

DERECHOS ARCO

Tienes el derecho a:

ACCESO: Es tu derecho a conocer cuales Datos Personales y/o Datos Personales Financieros obran en nuestras bases de datos y para qué fin son tratados por “**APÚNT@ME**”, sus filiales o subsidiarias, ya sean presentes, o aquellas que se constituyan o adquieran en el futuro, tanto a nivel nacional, como internacional, Encargados y Terceros.

RECTIFICACIÓN: Es tu derecho poder solicitar la corrección de tus Datos Personales y/o Datos Personales Financieros, en caso de que estén desactualizados, sean inexactos o incompletos.

CANCELACIÓN: Es tu derecho para que los mismos sean eliminados de nuestros registros o bases de datos cuando consideres que no están siendo utilizados adecuadamente, siempre y cuando no exista una obligación vigente con “**APÚNT@ME**”

OPOSICIÓN: Puedes oponerte al uso de tus Datos Personales y/o Datos Personales Financieros para fines específicos.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Tienes el derecho de revocar tu Consentimiento para fines mercadotécnicos, publicidad, promocionales, informativos o de prospección y reportes externos de marketing y analítica. Toma en cuenta por favor que la revocación de tu Consentimiento no puede tener efectos retroactivos.

MECANISMO PARA HACER VALER DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

Cualquier Titular o su Representante Legal podrán ejercer sus Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición). Así mismo podrá ejercer su derecho a revocar el Consentimiento para el Tratamiento de tus Datos Personales y/o Datos Personales Financieros (siempre y cuando no existan derechos vigentes en favor de “**APÚNT@ME**” o una disposición legal que lo impida).

Lo podrán ejercer en todo momento, mediante dos opciones:

1. Dirigiendo su solicitud al correo electrónico contacto@apuntame.com de lunes a viernes de las 09:00 a las 18:00 horas, en días hábiles, según corresponda. Para lo anterior, deberá hacer del conocimiento de **"APÚNT@ME"** los datos personales que desea sean rectificadas, cancelados o revisados, así como el propósito para el cual los aportó y en general cumplir los requisitos mencionados en el art. 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Adjuntando la documentación que acredite tu identidad como Titular de los Datos Personales y/o Datos Personales Financieros (copia simple en formato electrónico de tu credencial de elector, pasaporte vigente, cédula profesional, documento de identificación migratoria en caso de personas extranjeras) o, en su caso, acreditar la representación legal del Titular con copia simple en formato electrónico de la carta poder que deberá contar con firma autógrafa del Titular y el Representante Legal, adjuntando copias simples de sus identificaciones oficiales.

El medio por el cual **"APÚNT@ME"** te comunicará la respuesta de tu Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO o Revocación de Consentimiento, será la dirección del correo electrónico por medio de la cual enviaste inicialmente tu Solicitud.

2.- Si no cuentas con correo electrónico, favor de enviarnos tu Solicitud vía correo postal, al domicilio ubicado en: Avenida Paseo de la Reforma No. 296, Suite 1400, Piso 14, Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06600, indicando el domicilio al que se te deba de enviar la contestación vía correo postal o por servicio de mensajería express.

Una vez que dicha Solicitud sea recibida por la Oficina de **"APÚNT@ME"**, se te comunicará sobre la procedencia o improcedencia de tu Solicitud, en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió tu Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO o Revocación del Consentimiento. En caso de que tu Solicitud resulte procedente, **"APÚNT@ME"**, tendrá un plazo de 15 (quince) días hábiles adicionales para hacerla efectiva. Cuando así lo justifiquen las circunstancias, los plazos anteriores podrán ser ampliados por una sola ocasión por un período igual.

En el caso de que la información proporcionada en la Solicitud sea insuficiente o errónea para ser atendida, **"APÚNT@ME"** dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la Solicitud, podrá solicitarte que aportes información o documentación adicional para acreditar tu Solicitud y contarás con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que hayas sido notificado. De no dar respuesta en dicho plazo, la Oficina de **"APÚNT@ME"**, podrá negar al solicitante el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO o la Revocación del Consentimiento, por no acreditar la titularidad de los Datos Personales, o por cualquier otra circunstancia de Ley.

En caso de que el Titular atienda el requerimiento de información, el plazo para que **"APÚNT@ME"** de respuesta a la Solicitud, empezará a correr al día siguiente hábil de que el Titular haya atendido el requerimiento.

CAMBIOS AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado, cambiado o actualizado derivado a nuevos requerimientos legales, o de nuestras propias necesidades por los productos y servicios que te ofrecemos, para cumplir con las mejores prácticas, cambios de tecnología, y por cualquier cambio en nuestro modelo de negocio.

En este sentido, **"APÚNT@ME"** comunicará cambios en el presente Aviso de Privacidad, a través de su página www.apuntame.com, ingresando para ello a su liga electrónica identificada como **"AVISO DE PRIVACIDAD"**, por lo que **se te recomienda visitar de manera continua dicha página y liga electrónica.**

